

Tájékoztatás

Előrefizetős mérők feltöltéséről

Az E.On Áramszolgáltató Kft. 2024. június 30. napjával beleolvadt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-be, így a villamosenergiát vételező ügyfelek egyetemes szolgáltatója lesz.

Amennyiben a települési támogatás összegét előrefizetős mérők feltöltésére kívánják felhasználni, a

feltöltő kódokat tartalmazó számlát, az érintett ügyfelek postai úton fogják megkapni minden hónap 12-20. napjáig

Az előrefizetős mérők feltöltési kódjai a **számla bal alsó sarokban** lesznek megtalálhatóak.

Abban az esetben, ha az ügyfél még a **számla megküldése előtt** megkeresi az MVM telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálatát, a feltöltő kódot azonosítás után, megadják az ügyfél részére.

Hívható szám: 06 / 1 / 20 /30 / 70 /474 99 99

(nem ingyenesen hívható)

Az informatikai átállás július hónapban késedelemmel jár, így a szolgáltató ebben a hónapban a számlaleveleket 2024.07.22.-2024.07.31-terjedő időszakban postázza.